



Sarifarm-Therapie

Datenschutzerklärung

Zentrum für Integrative Psychotherapie
und Lebensberatung

Andrea Koopman

VERSION 1.0

Stand: 30. Juli 2026

Datenschutzerklärung

Sarifarm-Therapie · Andrea Koopman

Diese Datenschutzerklärung informiert darüber, wie Andrea Koopman im Rahmen von Sarifarm-Therapie Personendaten bearbeitet – insbesondere im Zusammenhang mit therapeutischen und beratenden Leistungen, der Website, Terminbuchungen und der Kommunikation.

Kurz gesagt

Sarifarm-Therapie bearbeitet Personendaten zweckgebunden, verhältnismässig und vertraulich. Gesundheits- und Therapiedaten behandeln wir als besonders schützenswerte Personendaten und sichern sie mit erhöhten organisatorischen und technischen Schutzmassnahmen.

Verantwortliche Stelle und klare Abgrenzung

Verantwortliche: Andrea Koopman

Geschäftsbezeichnung: Sarifarm-Therapie – Zentrum für Integrative Psychotherapie und Lebensberatung

Adresse: Schwarzwaldstrasse 79 (altes Zollhaus), CH-8226 Schleitheim

Telefon / WhatsApp: +41 32 512 02 05

E-Mail: info@sarifarm-therapie.ch

Website: www.sarifarm-therapie.ch

Andrea Koopman führt die therapeutische Tätigkeit als Einzelunternehmen. Verantwortliche und Vertragspartnerin ist Andrea Koopman persönlich. Die Bezeichnung «Sarifarm-Therapie – Zentrum für Integrative Psychotherapie und Lebensberatung» ist die Geschäftsbezeichnung des Therapieangebots und keine eigenständige juristische Person.

Abgrenzung zur SariFarm

Diese Datenschutzerklärung gilt ausschliesslich für die psychotherapeutischen, beratenden und damit verbundenen Leistungen von Andrea Koopman unter der Bezeichnung «Sarifarm-Therapie». Sie gilt nicht für die übrigen Angebote der SariFarm, insbesondere Reitunterricht, Reitlager, Kindergeburtstage sowie andere pädagogische oder freizeitbezogene Angebote. Für diese Angebote gelten separate Datenschutzinformationen.

Geltungsbereich und Rechtsgrundlagen

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Bearbeitung von Personendaten durch Andrea Koopman im Rahmen des Therapie- und Beratungsangebots Sarifarm-Therapie sowie bei der Nutzung der Website www.sarifarm-therapie.ch. Massgebend ist insbesondere das Schweizer Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) einschliesslich der Datenschutzverordnung (DSV). Soweit ausnahmsweise ausländisches Datenschutzrecht anwendbar ist, wird dieses zusätzlich berücksichtigt.

Wir bearbeiten Personendaten nach den Grundsätzen der Rechtmässigkeit, Treu und Glauben, Transparenz, Verhältnismässigkeit, Zweckbindung und Datensicherheit. Soweit eine Einwilligung erforderlich ist – insbesondere bei besonders schützenswerten Personendaten oder optionalen Analyse- und

Marketingtechnologien –, holen wir sie in geeigneter Form ein. Eine Einwilligung kann mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden; bereits erfolgte Bearbeitungen bleiben davon unberührt.

Welche Personendaten wir bearbeiten

Je nach Kontakt und Leistung können insbesondere folgende Daten bearbeitet werden:

- Stamm- und Kontaktdaten, zum Beispiel Name, Adresse, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse und Telefonnummer;
- Daten von Eltern, gesetzlichen Vertretungen, Bezugspersonen oder zuweisenden Fachpersonen;
- Termin-, Vertrags- und Leistungsdaten, einschliesslich Anmeldungen, Verordnungen und Korrespondenz;
- Gesundheits-, Therapie- und Beratungsdaten, zum Beispiel Anamnese, Beschwerden, Diagnosen, Behandlungsziele, Verlaufsnotizen und Berichte;
- Abrechnungs- und Versicherungsdaten, zum Beispiel Angaben zu Kranken-, Unfall- oder Invalidenversicherung, Kostengutsprachen, Rechnungen und Zahlungen;
- Kommunikationsdaten aus E-Mail, Telefon, WhatsApp, Kontaktformularen sowie Audio- oder Videogesprächen;
- technische Nutzungsdaten der Website, zum Beispiel IP-Adresse, Geräte- und Browserangaben, Zugriffszeit, Referrer-URL und Protokolldaten;
- weitere Daten, die freiwillig übermittelt werden oder zur Erbringung einer vereinbarten Leistung erforderlich sind.

Gesundheitsdaten und Angaben zur Intimsphäre sind besonders schützenswerte Personendaten. Bei minderjährigen Personen können zusätzlich Daten der gesetzlichen Vertretung und – soweit für die Leistung erforderlich – des familiären oder schulischen Umfelds bearbeitet werden.

Woher die Daten stammen

In der Regel erhalten wir Personendaten direkt von der betroffenen Person oder ihrer gesetzlichen Vertretung. Soweit erforderlich und zulässig, können Daten auch von zuweisenden Ärztinnen und Ärzten, Spitälern, anderen Fachpersonen, Versicherungen, Behörden, Bezugspersonen sowie aus öffentlich zugänglichen Quellen stammen. Werden Daten bei Dritten erhoben, informieren wir die betroffene Person im gesetzlich erforderlichen Umfang.

Zwecke der Datenbearbeitung

Wir bearbeiten Personendaten insbesondere für folgende Zwecke:

- Anbahnung, Organisation und Durchführung therapeutischer, beratender und weiterer vereinbarter Leistungen;
- Terminplanung, Kommunikation, Dokumentation, Qualitätssicherung und fachliche Nachbereitung;
- Erfüllung gesetzlicher, vertraglicher und berufsbezogener Pflichten;
- Abrechnung mit betroffenen Personen, Versicherungen und weiteren Kostenträgern sowie Buchhaltung und Inkasso;
- Bearbeitung von Anfragen, Beschwerden, Auskunftsbegehren und sonstiger Korrespondenz;
- Betrieb, Sicherheit, Fehleranalyse und nutzungsfreundliche Weiterentwicklung der Website und IT-Systeme;
- Schutz von Personen, Tieren, Anlagen, Rechten und Eigentum sowie Durchsetzung oder Abwehr von Rechtsansprüchen.

Therapie, Beratung und Dokumentation

Für die fachgerechte Leistungserbringung bearbeiten wir die hierfür erforderlichen Gesundheits-, Therapie- und Beratungsdaten. Die Bearbeitung kann die Führung einer Klienten- oder Patientendokumentation, Verlaufsnotizen, Berichte und den fachlich notwendigen Austausch mit beteiligten Stellen umfassen.

Bekanntgaben an Dritte erfolgen nur, soweit sie gesetzlich erlaubt oder vorgeschrieben, zur Vertragsabwicklung erforderlich oder durch eine wirksame Einwilligung bzw. Entbindung von einer Geheimhaltungspflicht gedeckt sind.

Terminbuchung und Administration

Bei Terminvereinbarungen bearbeiten wir insbesondere Kontakt-, Termin- und Leistungsdaten. Wird eine Online-Buchungsfunktion genutzt, werden die eingegebenen Daten über den dafür eingesetzten Website- bzw. Buchungsdienst verarbeitet. Bitte tragen Sie in frei zugängliche Formularfelder nur jene Angaben ein, die für die Terminvereinbarung erforderlich sind.

Abrechnung und Kostenträger

Für Rechnungsstellung und Leistungsabrechnung können notwendige Daten an Kranken-, Unfall- oder Invalidenversicherungen, andere Kostenträger, Abrechnungsstellen, Treuhand- oder Inkassodienstleister übermittelt werden. Dabei werden nur die für den jeweiligen Zweck erforderlichen Angaben bekanntgegeben. Gesetzliche und vertragliche Geheimhaltungspflichten bleiben vorbehalten.

Kommunikation per E-Mail, Telefon und WhatsApp

Wenn Sie uns per E-Mail, Telefon oder WhatsApp kontaktieren, bearbeiten wir Ihre Kontaktangaben und den Inhalt der Mitteilung zur Bearbeitung Ihres Anliegens. Bei WhatsApp können Meta Platforms Ireland Limited und verbundene Unternehmen technische und kommunikationsbezogene Daten bearbeiten; dabei können Daten auch ausserhalb der Schweiz oder des Europäischen Wirtschaftsraums bearbeitet werden.

Vertrauliche Inhalte

Normale E-Mails und Messenger-Nachrichten sind nicht in jedem Fall vollständig gegen den Zugriff Dritter geschützt. Übermitteln Sie Diagnosen, Therapieberichte oder andere sensible Inhalte möglichst nur über einen zuvor vereinbarten sicheren Kommunikationsweg. In Notfällen sind die dafür vorgesehenen Notfall- und Rettungsdienste zu kontaktieren.

Audio- und Videokonferenzen

Für Audio- und Videogespräche kann Zoom eingesetzt werden. Dabei werden insbesondere Teilnahme-, Verbindungs- und Kommunikationsdaten bearbeitet. Aufzeichnungen erfolgen nicht ohne vorgängige Information und – soweit erforderlich – Einwilligung. Anbieterin ist Zoom Video Communications, Inc.; Daten können insbesondere in der Schweiz, im Europäischen Wirtschaftsraum und in den USA bearbeitet werden.

Website und technische Protokolldaten

Beim Aufruf der Website werden technisch notwendige Daten automatisch verarbeitet. Dazu gehören insbesondere IP-Adresse, Datum und Uhrzeit, aufgerufene Seiten, übertragene Datenmenge, Browser, Betriebssystem, Referrer-URL und Statusmeldungen. Diese Daten dienen der Bereitstellung, Stabilität und Sicherheit der Website, der Fehlerbehebung und der Abwehr missbräuchlicher Zugriffe. Protokolldaten werden gelöscht oder anonymisiert, sobald sie für diese Zwecke nicht mehr benötigt werden, sofern keine gesetzliche oder sicherheitsbedingte längere Aufbewahrung erforderlich ist.

Website-Plattform und Hosting

Die Website wird mit Diensten von Wix betrieben. Wix kann zur Bereitstellung, Sicherheit und technischen Analyse der Website Personendaten bearbeiten und Unterauftragnehmer einsetzen. Je nach Verarbeitung können Daten namentlich in der Schweiz, in Israel, im Europäischen Wirtschaftsraum, in den USA oder an weiteren Standorten bearbeitet werden. Es gelten ergänzend die Datenschutzinformationen von Wix.

Cookies und ähnliche Technologien

Die Website kann Cookies und ähnliche Technologien einsetzen. Technisch notwendige Cookies ermöglichen Grundfunktionen, Sicherheit und Sitzungsverwaltung. Optionale Cookies oder Technologien für

Statistik, Analyse oder Marketing werden – soweit rechtlich erforderlich – erst nach Ihrer Auswahl im Einwilligungsbanner verwendet. Eine erteilte Einwilligung kann dort jederzeit geändert oder widerrufen werden. Zusätzlich können Sie Cookies in Ihrem Browser löschen oder blockieren; dadurch können einzelne Funktionen eingeschränkt sein.

Google Analytics

Soweit Google Analytics aktiviert ist, verwenden wir den Dienst zur statistischen Analyse und Verbesserung der Website. Dabei können insbesondere Nutzungs-, Geräte- und Verbindungsdaten bearbeitet und an Google übermittelt werden. Anbieterin für Nutzende in der Schweiz ist grundsätzlich Google Ireland Limited; eine Bearbeitung durch Google LLC in den USA und weitere Gruppengesellschaften ist möglich. Google Analytics wird nur im Rahmen der gewählten Cookie-Einstellungen eingesetzt. Die Speicherdauer richtet sich nach der konfigurierten Aufbewahrungsfrist und den Vorgaben von Google.

Google Maps

Soweit Google Maps eingebettet ist, kann Google beim Laden der Karte insbesondere IP-Adresse, Geräte-, Standort- und Nutzungsdaten erhalten. Wenn möglich, wird die Karte erst nach Ihrer Einwilligung oder aktiven Auswahl geladen. Google kann die Daten für eigene Zwecke bearbeiten und mit einem bestehenden Google-Konto verknüpfen.

Google Fonts

Für die Darstellung von Schriftarten können Google Fonts verwendet werden. Werden Schriftdateien direkt von Google-Servern geladen, erhält Google technisch bedingt Verbindungsdaten wie die IP-Adresse. Soweit möglich, werden Schriften lokal eingebunden, um eine Übermittlung an Google zu vermeiden.

Links und Inhalte Dritter

Die Website kann Links zu externen Angeboten enthalten. Nach dem Öffnen eines externen Links liegt die Datenbearbeitung im Verantwortungsbereich der jeweiligen Anbieterin oder des jeweiligen Anbieters. Es gelten deren Datenschutzinformationen.

Bekanntgabe an Empfängerinnen und Empfänger

Personendaten werden nur bekanntgegeben, wenn dies für die beschriebenen Zwecke erforderlich, gesetzlich vorgesehen oder erlaubt ist oder eine wirksame Einwilligung vorliegt. Empfängerinnen und Empfänger können insbesondere sein:

- Mitarbeitende und beigezogene Fachpersonen, die zur Vertraulichkeit verpflichtet sind;
- Ärztinnen und Ärzte, Spitäler, Therapeutinnen und Therapeuten sowie weitere beteiligte Gesundheits- oder Fachpersonen;
- gesetzliche Vertretungen und ausdrücklich bezeichnete Bezugspersonen;
- Kranken-, Unfall- und Invalidenversicherungen sowie andere Kostenträger;
- IT-, Hosting-, Cloud-, Kommunikations-, Buchungs-, Buchhaltungs-, Treuhand-, Versand- und Inkassodienstleister;
- Behörden, Gerichte oder andere Stellen, soweit eine gesetzliche Pflicht oder Berechtigung besteht;
- Rechts- und Fachberatende, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen erforderlich ist.

Auftragsbearbeiter dürfen Personendaten grundsätzlich nur nach unseren Weisungen und für die vereinbarten Zwecke bearbeiten. Sie werden vertraglich zu angemessenem Datenschutz und angemessener Datensicherheit verpflichtet.

Bekanntgabe ins Ausland

Einzelne Dienstleister oder deren Unterauftragnehmer befinden sich ausserhalb der Schweiz. Personendaten können deshalb insbesondere im Europäischen Wirtschaftsraum, in Israel und in den USA sowie ausnahmsweise in weiteren Staaten bearbeitet werden. Befindet sich der Empfänger in einem Staat

ohne vom Bundesrat anerkanntes angemessenes Datenschutzniveau, stützen wir die Übermittlung namentlich auf anerkannte Standarddatenschutzklauseln und ergänzende Schutzmassnahmen oder – sofern zulässig – auf eine gesetzliche Ausnahme. Bei zertifizierten US-Unternehmen kann zudem das Swiss-U.S. Data Privacy Framework als Grundlage dienen.

Aufbewahrung und Löschung

Wir bewahren Personendaten so lange auf, wie es für den jeweiligen Zweck erforderlich ist, gesetzliche oder berufsbezogene Aufbewahrungspflichten bestehen, berechnete Dokumentationsinteressen fortbestehen oder Ansprüche geltend gemacht werden können. Danach werden die Daten gelöscht oder anonymisiert, soweit keine Pflicht oder Berechtigung zur weiteren Aufbewahrung besteht.

Typischerweise gelten folgende Grundsätze:

- Klienten- und Patientendokumentationen werden nach den anwendbaren gesetzlichen und berufsrechtlichen Vorgaben aufbewahrt;
- Geschäftsunterlagen, Rechnungen und Buchungsbelege werden in der Regel zehn Jahre aufbewahrt;
- Anfragen ohne anschliessende Geschäftsbeziehung werden gelöscht, sobald sie erledigt sind und keine Aufbewahrungsgründe mehr bestehen;
- technische Protokoll- und Analysedaten werden nach den für den jeweiligen Dienst konfigurierten Fristen gelöscht oder anonymisiert.

Datensicherheit und Vertraulichkeit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Massnahmen, um Personendaten vor unbefugter Bearbeitung, Verlust, Veränderung oder Offenlegung zu schützen. Dazu gehören je nach Risiko insbesondere Zugriffs- und Berechtigungskonzepte, sichere Passwörter und Authentisierung, Verschlüsselung, Datensicherungen, Aktualisierungen, Protokollierung, Vertraulichkeitsverpflichtungen sowie die sorgfältige Auswahl von Dienstleistern.

Eine vollständig risikofreie Datenübertragung oder Speicherung kann nicht garantiert werden. Dieser Hinweis schränkt zwingende gesetzliche Rechte und Verantwortlichkeiten nicht ein.

Rechte betroffener Personen

Im Rahmen des anwendbaren Datenschutzrechts können betroffene Personen insbesondere:

- Auskunft darüber verlangen, ob und welche Personendaten über sie bearbeitet werden;
- unrichtige oder unvollständige Personendaten berichtigen lassen;
- die Löschung oder Einschränkung einer unzulässigen Bearbeitung verlangen;
- der Bearbeitung widersprechen oder eine Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft widerrufen;
- die Herausgabe oder Übertragung bestimmter Personendaten in einem gängigen elektronischen Format verlangen, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind.

Diese Rechte können gesetzlich eingeschränkt sein, etwa durch Aufbewahrungs-, Dokumentations- oder Geheimhaltungspflichten sowie zum Schutz überwiegender Interessen Dritter. Zur Bearbeitung eines Gesuchs können wir einen geeigneten Identitätsnachweis verlangen. Gesuche richten Sie bitte an info@sarifarm-therapie.ch oder an die oben genannte Postadresse.

Betroffene Personen können sich zudem an den Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) wenden. Zuständige Aufsichtsbehörde ist der EDÖB, Feldegweg 1, CH-3003 Bern.

Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung anpassen, wenn sich Datenbearbeitungen, Angebote oder rechtliche Anforderungen ändern. Es gilt die jeweils auf der Website veröffentlichte Fassung. Wesentliche Änderungen werden in geeigneter Weise bekannt gemacht.

Stand: 30. Juli 2026